

Estimado cliente,

Nos gustaría indicarle que para finalizar su proceso de confirmación de reservaciones , se debe realizar un abono correspondiente al 50% del valor total de la reserva en un plazo máximo de 14 días antes a la fecha de check-in y el otro 50% al momento del registro de ingreso el día de su llegada.

Para la realización del abono mencionado se debe ejecutar mediante transferencia o consignación a Cuenta Corriente Bancolombia con número 74800003881. Titular de la cuenta PROMOTORA LANI S.A.S identificado con número NIT 901708161.

Respecto del valor restante, se cancelara al momento del check - in y se podrá realizar por los siguientes medios: efectivo, transferencia y tarjetas crédito o débito mediante datafono.

Horario check-in:

A partir de la 1:00 PM.

Horario de check-out:

Hasta las 11:00 AM.

Políticas de modificación:

Se podrán realizar de manera gratuita modificaciones de reservas en un periodo máximo de hasta de 2 días antes de la fecha de check-in, sin embargo las modificaciones solicitadas estarán sujetas a posibles variaciones de tarifas y disponibilidad de habitaciones. Por otra parte, las modificaciones solicitadas fuera del periodo establecido podrían presentar un incremento de hasta el 15% del valor total de la reserva. Estas modificaciones deben ser solicitadas con una antelación máxima de 2 días antes a la fecha de check in. Las modificaciones que sean solicitadas fuera de este periodo perderán la posibilidad de hacer cambio de fechas y serán marcadas como reservas canceladas o no presentadas según sea el caso.

#### Políticas de cancelación:

-Se podrá realizar cancelación gratuita de reservas en un periodo de hasta de 7 días antes a la fecha de check-in, por el contrario si se realizan estas solicitudes fuera del periodo antes descrito se les realizara el cobro de penalización por el 50% del valor total de la reserva.

-La salida anticipada a las fechas establecidas en la reserva, generará el cobro total de las noches reservadas.

-El huésped que sin previo aviso no se presente a su check in antes de las 10 pm será marcado como no presentado lo cual ocasionará la cancelación inmediata de su reserva y por ende un cobro por el 50% del valor total de su reserva.

#### Derecho de retracto:

En cumplimiento con el artículo 47 de la ley 1489 del 2011. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato (generación oficial de la reserva). Para la correcta aplicación de este derecho el mismo deberá solicitarse dentro del periodo previamente establecido y mediante el canal autorizado (nietomompoxhotel@gmail.com).

El retracto no se podrá ejercer si la prestación del servicio ya ha comenzado.

#### Información de interés general:

-Para interponer solicitudes, quejas y/o reclamos favor comunicarse al correo nietomompoxhotel@gmail.com, indicando el asunto de interés: solicitud cancelación, solicitud modificación, solicitud de cotización o quejas y reclamos.

-Hay parking cercano en las inmediaciones del hotel.

\*Parqueadero municipal

Costo es de 12 mil pesos las 24 horas. No es necesario reservar

Número de contacto:

3104260485

Link para llegar

<https://goo.gl/maps/asNQ8A5q5spNHTBA6>

\*Parqueadero los Cobos tiene un costo de 12 mil pesos las 24 horas. No es necesario reservar.

Número de contacto:

313 7030872

Link para llegar

<https://g.co/kgs/2kRXEs>

- No ofrecemos servicio de piscina ni televisión en nuestras instalaciones.

- El incumplimiento de las políticas de pago podría incurrir en la cancelación unilateral de la reservación, en cualquier caso le pedimos comunicarse oportunamente con el alojamiento.

#### POLITICA DE LUCHA CONTRA LA EXPLOTACION Y ABUSO SEXUAL

En Hotel Nieto Mompox, cuidamos la integridad de los niños, niñas y adolescentes, a través de la sensibilización de todos nuestros clientes y colaboradores directos o indirectos. En aras de cumplir nuestro compromiso de prevención hacia la explotación sexual comercial y basándonos en las leyes 1329/2009, 1336/2009 y 1098 de 2006.

Se informa que:

Hotel Nieto Mompox no tolera el incumplimiento de las normativas constitucionales establecidas en el territorio colombiano, que vulneren las integridades de los niños, niñas y adolescentes. Cualquier abuso de ESCNNA, será denunciado ante las autoridades competentes y le recordamos que estos tienen sanciones penales hasta de 33 años de cárcel.

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Puede acceder a éstas mediante el siguiente vínculo:

<https://forms.gle/jGMc1YsBER3t8D588>

CONTRATO DE ALOJAMIENTO

Puede acceder a los detalles de este contrato mediante el siguiente vínculo:

<https://forms.gle/95VZwWwtMNWimahQ6>

Agradecemos la atención prestada,

Cordialmente;

Eduardo Labarces Cerón, Gerente.